

Guatemala, 29 de marzo de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 43-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.6-2019 correspondiente al mes de marzo de 2019 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. B No.118

Actividades

- **Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.**

Reemplazo de cable de red en oficinas de Administración del Palacio Nacional (2)
Instalación de equipo en Salón Takalik Recursos Humanos (3)
Instalación de equipo en Sala 5 Asesores Despacho Superior
Instalación y configuración de impresora Clínica Medica
Revisión de switch y acces point en oficinas de Planificación
Revisión de acces point en oficinas de Asesoría Despacho Superior
Traslado de equipo de cómputo en oficinas de Asesoría Despacho Superior
Traslado de equipo de cómputo en oficinas de Admon. Gral. de Despacho Superior
Instalación y configuración de impresora en oficinas de Cuenta Satélite
Atasco de papel impresora en oficinas del Despacho Superior (2)
Revisión de switch y cableado de red en oficinas de Administración Palacio Nacional
Revisión de cable de red en oficinas de Despacho Superior
Revisión de switch en oficinas de Almacén Despacho Superior
Revisión de switch y cableado eléctrico en oficinas de Plantificación
Revisión de impresora en oficinas de Asesoría Despacho Superior (2)
Revisión de acces point en oficinas de Asesoría Despacho Superior
Cambio de IP en oficinas de Auditoria Interna
Revisión de impresora en oficinas de Recepción Despacho Superior
Configuración Impresora en red en oficinas de Cuenta Satélite
Movimiento de equipo en oficinas de Recursos Humanos (2)
Revisión de switch en oficinas de Recursos Humanos
Revisión de switch en oficinas de UDAF
Cambio temporal de adaptador de corriente para switch en oficinas de Palacio Nacional
Revisión de acces point en oficinas de UDAF
Remplazo de cableado de red en oficinas de Financiero y Planificación
Instalación de equipo en oficinas de Takalik Información Publica

Ing. Edwin Roldolfo Chávez Tak
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

- **Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.**

Instalación de Microsoft Office 2016 en oficinas de UDAF 4 usuarios
Creación de nueva clave de acceso para equipo en oficinas UDAF
Cambio de dirección IP en oficinas de Palacio Nacional de la Cultura (6) usuarios
Cambio de dirección IP en oficinas de Recursos Humanos
Cambio de dirección IP en oficinas de Auditoría Interna
Cambio de dirección IP en oficinas de Planificación
Cambio de dirección IP en oficinas de Género
Cambio de dirección IP en oficinas de Clínica Médica (2) usuarios
Cambio de dirección IP en oficinas de Asesoría Jurídica
Desbloqueo de equipo de computa para Contraloría en oficinas de Administración General Despacho Superior

- **Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.**

Resguardo de información Back-up: en oficinas de UDAF

Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.

- **Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.**

Desactivación de Windows Update (actualización de software) en oficinas de:
Administración General Despacho Superior
Administración General del Palacio Nacional de la Cultura

- **Otras actividades que sean solicitadas.**

Resultados Obtenidos

- Equipo instalado (8)
- Equipo revisado (20)
- Asistencias de Hardware (39)
- Asistencias de Software (17)
- Instalación de Hardware (8)
- Back-Ups (1)
- Formateo de Equipo (2)
- Reinstalación de sistema operativo (2)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

VoBo
Ing. Edwin Roldolfo Chávez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

Atte:
Mario Rolando Soto Rodriguez

